

Sisi
Warga

User Guide Website Media Center

Halaman Utama Website Media Center



Media Center Surabaya

Beranda

Pengaduan

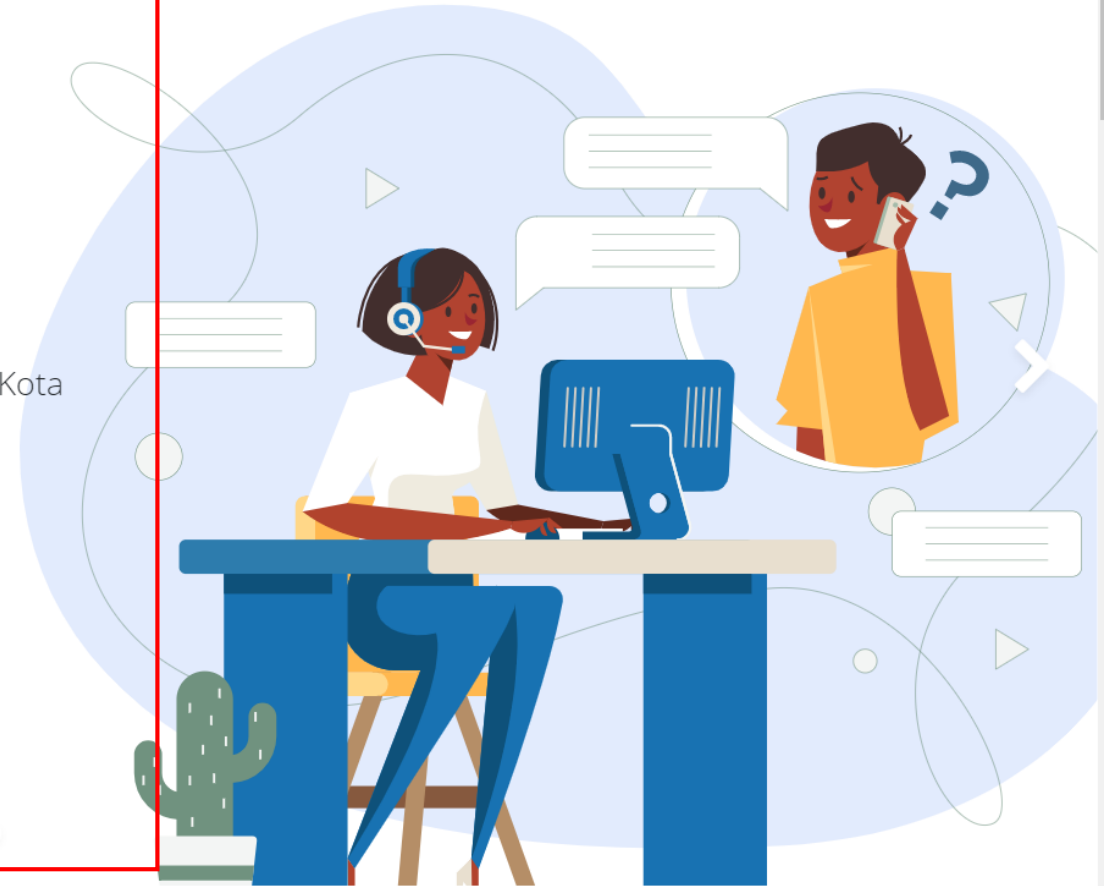
Sign in

Media Center Pemerintah Kota Surabaya

Layanan Penyampaian Keluhan/Pengaduan/Informasi/Saran Masyarakat Kota Surabaya

Buat Pengaduan

Buka browser, masukkan url : mediacenter.surabaya.go.id lalu akan muncul tampilan halaman utama seperti di gambar. Klik Sign In untuk masuk agar bisa membuat pengaduan.



Halaman Login Website Media Center



Media Center Surabaya

[Beranda](#) [Pengaduan](#)

[Sign in](#)

Masukkan Email/Username dan Password kemudian Login. Jika tidak memiliki akun klik "Don't have an account?" untuk membuat akun.

Email

Password

Log in

[Don't have an account?](#)

[Reset Password](#)

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya
Jl. Jimerto Nomor 25 - 27, Lantai 5
(031) 5312144, psw. 292

Tinggalkan pesan



Halaman Registrasi Website Media Center

Sebelum membuat pengaduan,
harus mempunyai akun terlebih
dahulu.

Masukkan :

Email/Username, Nama, NIK, No
Telepon, Tanggal Lahir, Alamat,
Jenis Kelamin, Kecamatan,
Kelurahan, Password, dan
Konfirm Password

lalu klik Sign up.

Media Center Surabaya

BerandaPengaduan

Sign in

Email

Nama

NIK

No Telepon

Tanggal Lahir

Alamat

Jenis Kelamin

Laki-Laki

Kecamatan

Pilih Kecamatan

Kelurahan

Password

Konfirmasi Password

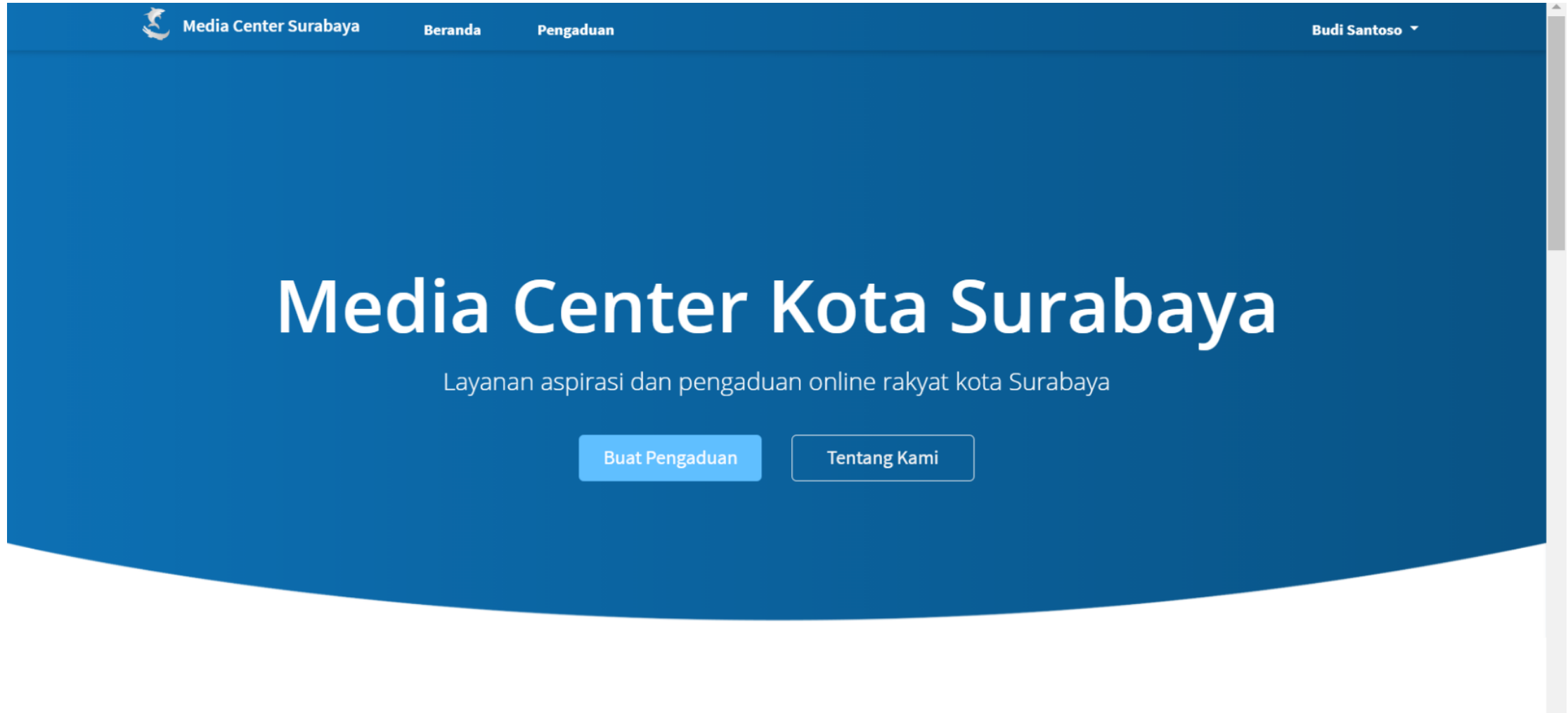
Sign up

Already have an account?

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya
Jl. Jimerto Nomor 25 - 27, Lantai 5
(031) 5312144, psw. 292

Tinggalkan pesan

Halaman Menu Pengaduan



Halaman Buat Pengaduan dari sisi Warga

Setelah Klik Buat Pengaduan akan muncul tampilan seperti gambar disamping.

Masukkan :

Pengaduan, Upload Lampiran, Tanggal Pengaduan, Kategori, Topik, OPD, Kecamatan, Kelurahan, dan Detail Lokasi lalu klik Buat Pengaduan.



Buat Keluhan/Pengaduan/Informasi/Saran

Sampaikan laporan Anda langsung kepada Pemerintah Kota Surabaya

Pengaduan

Upload Lampiran

Choose File No file chosen

Tanggal Pengaduan

Kategori

Pilih Kategori ▾

Topik

Pilih Topik ▾

OPD

Pilih OPD ▾

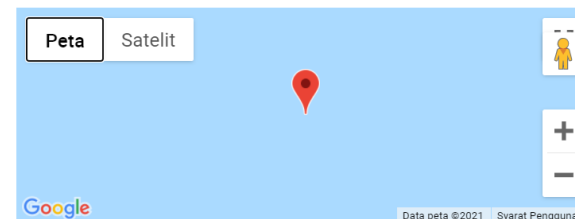
Kecamatan

Pilih Kecamatan ▾

Kelurahan

Lokasi Detail

Ketik Detail Lokasi Kejadian



Buat Pengaduan



Alur Buat Pengaduan Media Center



Tata Cara pengisian kolom Registrasi Akun

Email

budisantoso@gmail.com

Nama

Budi Santoso

NIK

3578078903900003

No Telepon

087890123456

Tanggal Lahir

2021-03-09

Alamat

Jln. Gurame No. 89|

Jenis Kelamin

Laki-Laki

Kecamatan

Sawahan

Kelurahan

Banyu Urip

Password

.....

Konfirmasi Password

.....

Sign up

[Already have an account?](#)

Halaman Profil User Warga

 Media Center Surabaya

BerandaPengaduan

Budi Santoso ▾

Keluhan Saya

Setelah Klik Sign Up pada Halaman Registrasi Akun, User diarahkan ke Halaman Profil. User dapat mengedit profil dengan klik Edit.

Details 

Budi Santoso

 087890123456

 budisantoso@gmail.com

Account Security

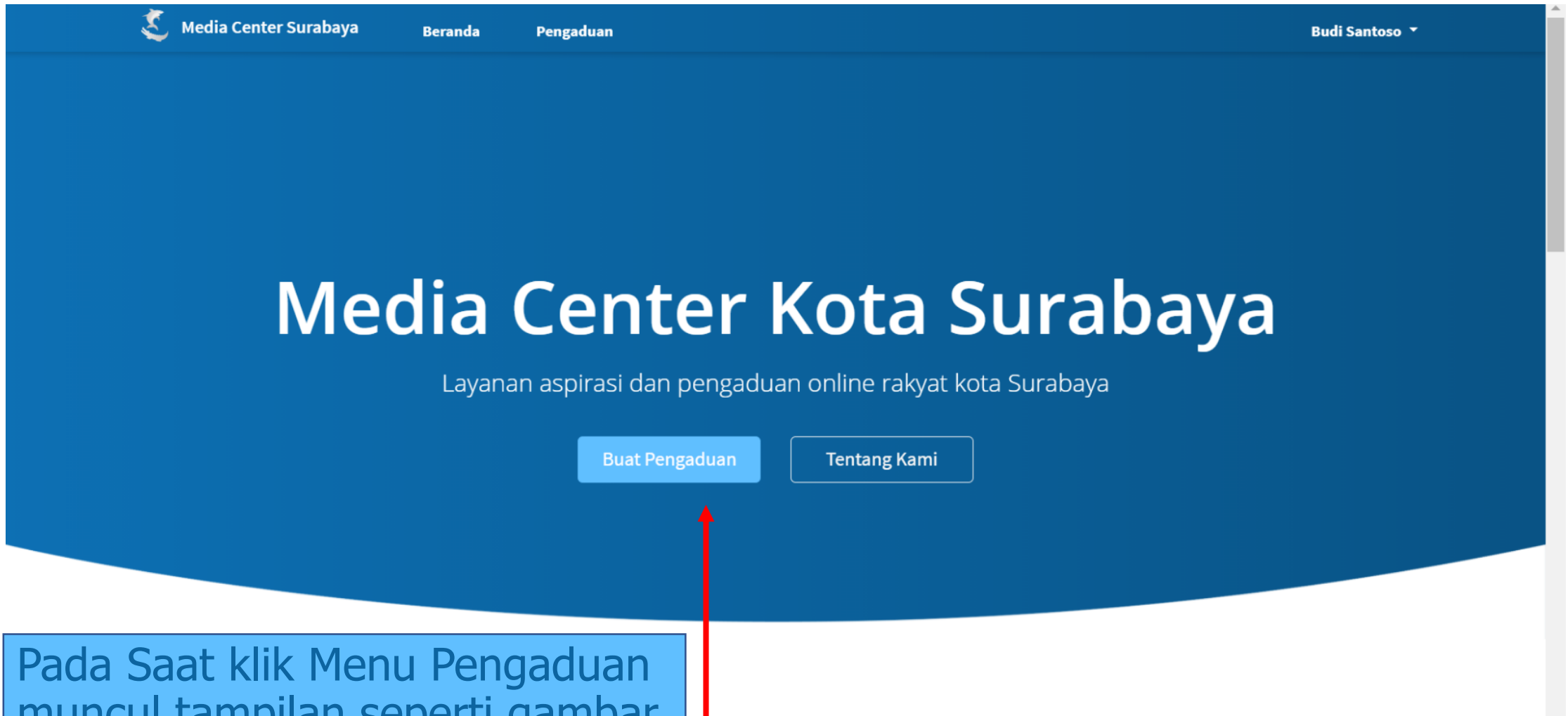
 Edit Security Settings

Window Snip

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya
Jl. Jimerto Nomor 25 - 27, Lantai 5
(031) 5312144, psw. 292

Tinggalkan pesan   

Halaman Menu Pengaduan



Pada Saat klik Menu Pengaduan muncul tampilan seperti gambar di atas. Klik Buat Pengaduan untuk membuat pengaduan.

Tata Cara Pengisian Pengaduan

Buat Keluhan/Pengaduan/Informasi/Saran

Sampaikan laporan Anda langsung kepada Pemerintah Kota Surabaya

Pengaduan

Ada jalan berlubang di Jl. Raya Banyu Urip dekat toko bangunan sumber makmur, cukup membahayakan pengguna jalan. Tolong segera diperbaiki



Upload Lampiran

Choose File jalanlubang.jpeg

Tanggal Pengaduan

2021-03-14 15:00

Kategori

Keluhan

Topik

Jalan rusak/Jalan berlubang/Jalan bergelombang

OPD

Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan

Kecamatan

Sawahan

Kelurahan

Banyu Urip

Lokasi Detail

Jalan Raya Banyu Urip, Kupang Krajan, Kota Surabaya, Jawa Timur, Indon



Buat Pengaduan



Media Center Kota Surabaya

Layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat kota Surabaya

[Buat Pengaduan](#)[Tentang Kami](#)

Ketika user selesai membuat pengaduan diarahkan di halaman seperti digambar dan akan muncul pengaduan yang telah dibuat.

Klik Baca Selengkapnya untuk melihat detail pengaduan yang dibuat.



Budi Santoso

🕒 2021-03-14 15:00:00

Ada jalan berlubang di Jl. Raya Banyu Urip dekat toko bangunan sumber makmur, cukup membahayakan pengguna jalan. Tolong segera diperbaiki

[Baca Selengkapnya](#)[Tinggalkan pesan](#)

Halaman Detail Pengaduan

Media Center Surabaya

BerandaPengaduan

Budi Santoso ▾

Pengaduan #0220/MC/III/2021

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai

Budi Santoso

🕒 2021-03-14 15:00:00



Ada jalan berlubang di Jl. Raya Banyu Urip dekat toko bangunan sumber makmur, cukup membahayakan pengguna jalan. Tolong segera diperbaiki

OPD: Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan

Topik: Jalan rusak/jalan berlubang/jalan bergelombang

Kategori: Keluhan

Tanggapi

Tinggalkan pesan



Digambar ini merupakan tampilan halaman detail pengaduan. Ketika pengaduan dibuat status menjadi *Belum Ditanggapi*. User juga bisa menanggapi pengaduan yang telah dibuat.



Ada jalan berlubang di Jl. Raya Banyu Urip dekat toko bangunan sumber makmur, cukup membahayakan pengguna jalan. Tolong segera diperbaiki

OPD: Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan

Topik: Jalan rusak/Jalan berlubang/Jalan bergelombang

Kategori: Keluhan

Tanggapi

Tanggapan



Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan

🕒 2021-03-14 08:05:08

Selamat Pagi. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang dialami. Terhadap pengaduan Saudara dapat kami sampaikan bahwa, personil kami akan melakukan survey lokasi terhadap jalan yang berlubang. Terimakasih



Budi Santoso

🕒 2021-03-14 08:08:20

oke min, saya tunggu kabar baiknya

User dapat secara intens berkomunikasi dengan OPD terkait pengaduannya.

Tinggalkan pesan

