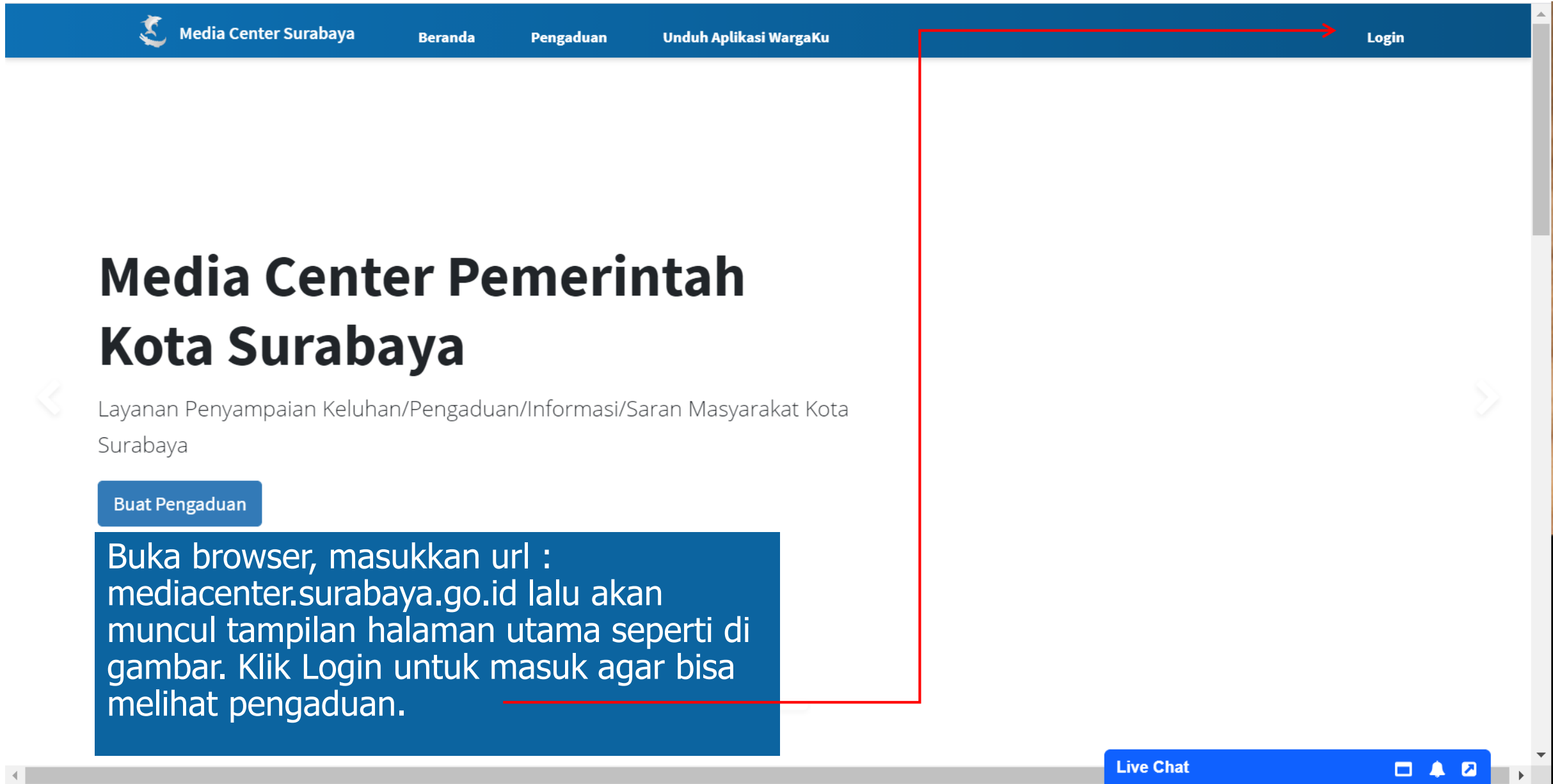


Sisi
OPD

User Guide Website Media Center

Halaman Utama Website Media Center



Halaman Login Website Media Center



Media Center Surabaya

[Beranda](#) [Pengaduan](#)

[Sign in](#)

Masukkan
Email/Username dan
Password kemudian
Login.

Email

Password

Log in

[Don't have an account?](#)

[Reset Password](#)

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya
Jl. Jimerto Nomor 25 - 27, Lantai 5
(031) 5312144, psw. 292

Tinggalkan pesan



Halaman Menu Pengaduan





Alur Menjawab Pengaduan Media Center



Halaman Login OPD



Media Center Surabaya

[Beranda](#) [Pengaduan](#)

[Sign in](#)

Email

binamarga@surabaya.go.id

Password

.....

Log in

[Don't have an account?](#)

[Reset Password](#)

Window Snip

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya
Jl. Jimerto Nomor 25 - 27, Lantai 5
(031) 5312144, psw. 292

[Tinggalkan pesan](#)



Halaman List Pengaduan OPD

The screenshot shows the 'Media Center Surabaya' website. The header includes the logo, 'Media Center Surabaya', navigation links 'Beranda' and 'Pengaduan', and a dropdown menu for 'Dinas Pekerjaan Umum Bi...'. The main banner features the title 'Media Center Kota Surabaya' and the subtitle 'Layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat kota Surabaya'. Below the banner are two buttons: 'Buat Pengaduan' and 'Tentang Kami'. A light blue callout box on the left contains instructions: 'Setelah Login, OPD klik menu Pengaduan untuk melihat list pengaduan dari warga. Kemudian klik Baca Selengkapnya untuk melihat detail pengaduan.' The main content area displays a complaint card for 'Budi Santoso' dated '2021-03-14 15:00:00'. The complaint text is: 'Ada jalan berlubang di Jl. Raya Banyu Urip dekat toko bangunan sumber makmur, cukup membahayakan pengguna jalan. Tolong segera diperbaiki'. A 'Baca Selengkapnya' button is at the bottom right of the card. The footer has a 'Tinggalkan pesan' button and social media icons.

Media Center Surabaya Beranda Pengaduan Dinas Pekerjaan Umum Bi...

Media Center Kota Surabaya

Layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat kota Surabaya

Buat Pengaduan Tentang Kami

Setelah Login, OPD klik menu Pengaduan untuk melihat list pengaduan dari warga. Kemudian klik Baca Selengkapnya untuk melihat detail pengaduan.

Budi Santoso
2021-03-14 15:00:00

Ada jalan berlubang di Jl. Raya Banyu Urip dekat toko bangunan sumber makmur, cukup membahayakan pengguna jalan. Tolong segera diperbaiki

Baca Selengkapnya

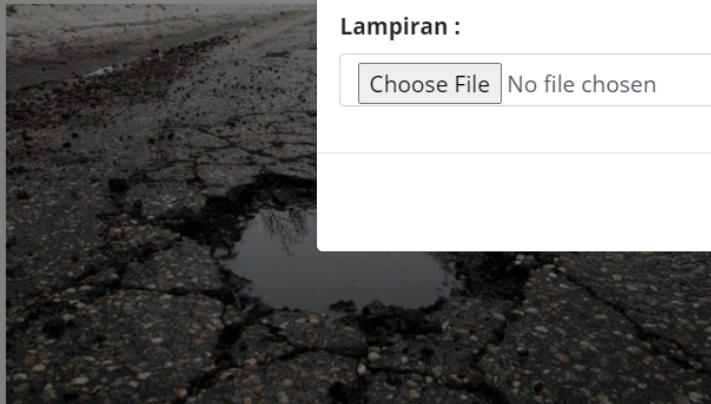
Tinggalkan pesan

Halaman Detail Pengaduan

Pengaduan #0220/MC/M/2021

Belum ditanggapi

 **Budi Santoso**
🕒 2021-03-14 15:00:00



Ada jalan berlubang di Jl. Raya Banyu Urip dekat toko bangunan sumber makmur, cukup membahayakan pengguna jalan. Tolong segera diperbaiki

OPD: Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan

• **W** **Topik: Jalan rusak/Jalan berlubang/Jalan bergelombang**

Kategori: Keluhan

Tutup **Tanggapi**

Tanggapan

Tanggapan

Selamat Pagi. Monon maar atas ketidaknyaman yang dialami. Terhadap pengaduan Saudara dapat kami sampaikan bahwa, personil kami akan melakukan survey lokasi terhadap jalan yang berlubang. Terimakasih

Lampiran :

No file chosen

Tutup **Kirim tanggapan**

Tanggapan

Tinggalkan pesan

Digambar ini merupakan tampilan halaman detail pengaduan. Klik Tanggapi untuk memberikan tanggapan terhadap pengaduan warga. Lalu akan muncul pop-up seperti gambar berikut. Selain memberikan tanggapan bisa melampirkan file berupa foto sesuai tanggapan.

Ketika OPD sudah menanggapi pengaduan, maka tanggapan muncul di halaman Detail Pengaduan dan status berubah menjadi *Sedang ditindaklanjuti*

Pengaduan #0220/MC/III/2021

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Budi Santoso

🕒 2021-03-14 15:00:00



Ada jalan berlubang di Jl. Raya Banyu Urip dekat toko bangunan sumber makmur, cukup membahayakan pengguna jalan. Tolong segera diperbaiki

OPD: Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan

Topik: Jalan rusak/Jalan berlubang/Jalan bergelombang

Kategori: Keluhan

Tutup

Tanggapi

Tanggapan



Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan

🕒 2021-03-14 08:05:08

Selamat Pagi. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang dialami. Terhadap pengaduan Saudara dapat kami sampaikan bahwa, personil kami akan melakukan survey lokasi terhadap jalan yang berlubang. Terimakasih

Tinggalkan pesan



Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

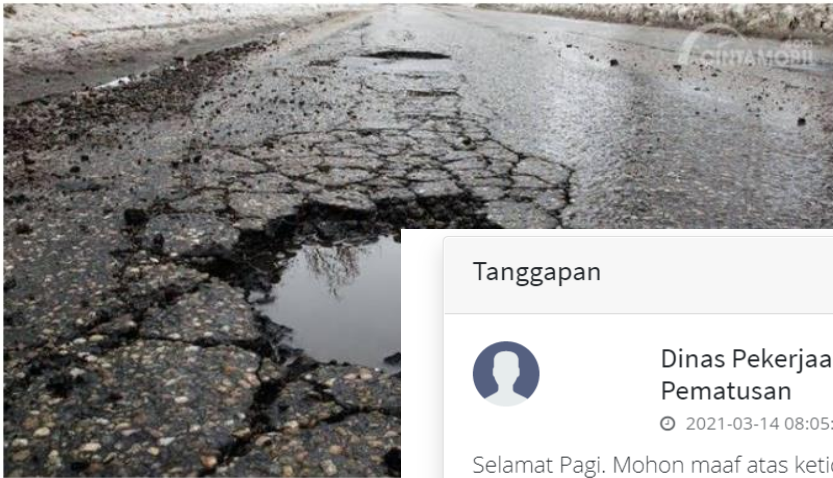
Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Budi Santoso

🕒 2021-03-14 15:00:00



Ada jalan berlubang di Jl. Raya Bar

OPD: Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan

Topik: Jalan rusak/Jalan berlubang/Jala

Kategori: Keluhan

Tutup

Tanggapi

Tanggapan

Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan
Pematusan

🕒 2021-03-14 08:05:08

Selamat Pagi. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang dialami. Terhadap pengaduan Saudara dapat kami sampaikan bahwa, personil kami akan melakukan survey lokasi terhadap jalan yang berlubang. Terimakasih



Budi Santoso

🕒 2021-03-14 08:08:20

oke min, saya tunggu kabar baiknya

Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan
Pematusan

🕒 2021-03-14 08:11:07

Selamat Pagi. Menindaklanjuti pengaduan Saudara saat ini sudah dilakukan perbaikan jalan yang berlubang di Jln. Raya Banyu Urip. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yg dialami, kami sampaikan terimakasih.

Status berubah menjadi *Sudah ditindaklanjuti* ketika Admin Media Center telah memverifikasi hasil tindaklanjut dari OPD. Hasil tindaklanjut dari OPD dapat dilihat dari progress tanggapan OPD terhadap warga.

Pengaduan #0220/MC/III/2021

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Budi Santoso

🕒 2021-03-14 15:00:00



Ada jalan berlubang di Jl. Raya Banyu Urip dekat toko bangunan sumber makmur, cukup membahayakan pengguna jalan. Tolong segera diperbaiki

OPD: Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan

Topik: Jalan rusak/Jalan berlubang/Jalan bergelombang

Kategori: Keluhan

Tutup

Tanggapi

Ketika OPD sudah selesai menindaklanjuti pengaduan dari warga. OPD bisa langsung menutup pengaduan dengan cara klik tombol Tutup. Dan status pengaduan berubah menjadi *Selesai*

Tinggalkan pesan

