



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

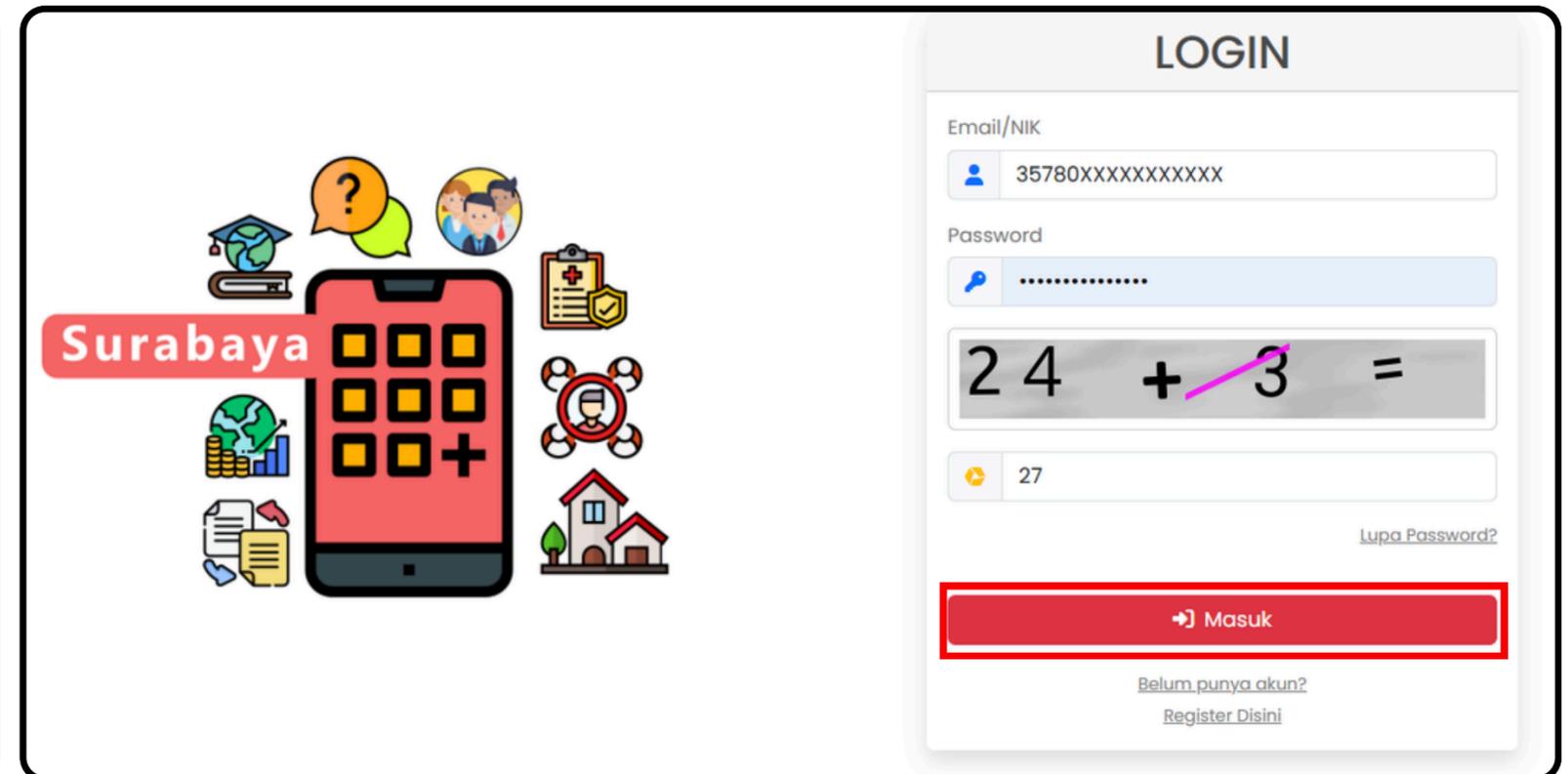


PANDUAN APLIKASI WARGAKU

**PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



- Aplikasi WargaKu (Wadah Aspirasi Rukun Warga Rukun Tetangga dan Kampung Unggul) merupakan portal resmi aplikasi Single Sign-On (SSO) untuk mengakses berbagai macam layanan publik yang disediakan oleh Pemerintah Kota Surabaya.
- WargaKu akan memudahkan Warga Kota Surabaya untuk mengakses semua jaringan layanan publik, melaporkan pengaduan, mengajukan perizinan dan permohonan informasi, serta memberikan kritik, saran, ataupun apresiasi terhadap Pemerintah Kota Surabaya di dalam satu Portal. Dengan Sistem Single Sign-On, Warga Surabaya tidak perlu khawatir akan mengingat banyak user dan password pada masing-masing aplikasi.
- Adapun layanan yang dapat digunakan oleh warga pada aplikasi WargaKu adalah layanan Kemiskinan, Kesehatan, Pendidikan, Pengaduan dan Informasi dan layanan Perizinan.
- Untuk menggunakan aplikasi Wargaku, anda dapat mengakses tautan URL <https://wargaku.surabaya.go.id> pada peramban diperangkat anda. Selanjutnya pilih tombol “**Login**” untuk masuk ke dalam aplikasi WargaKu.
- Jika sudah memiliki akun, masukan Email / NIK dan password terdaftar anda kemudian lengkapi captcha terlebih dahulu, selanjutnya pilih tombol “**Masuk**” untuk mengakses aplikasi WargaKu. Apabila belum memiliki akun pada aplikasi WargaKu, maka dapat melakukan registrasi akun terlebih dahulu.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

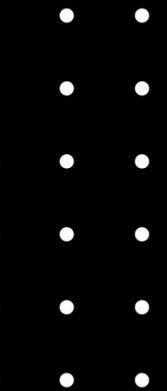
**#bangga
melayani
bangsa**



REGISTRASI AKUN



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



- Berikut adalah tampilan menu registrasi akun untuk WargaKu.
- Adapun tautan URL untuk melakukan registrasi akun adalah <https://wargaku.surabaya.go.id/register>
- Apabila sebelumnya telah memiliki akun di aplikasi Media Center, maka dapat menggunakan akun yang telah didaftarkan dan melakukan pembaruan data sesuai formulir yang tersedia.



DAFTAR

Email	Provinsi
<input type="text" value="emailwargaku@gmail.coi"/>	<input type="text" value="Jawa Timur"/>
NIK	Kota/Kabupaten
<input type="text" value="35780XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="Kota Surabaya"/>
Nama	Kecamatan
<input type="text" value="Nama Pendaftar"/>	<input type="text" value="Benowo"/>
Nomor Telepon	Kelurahan
<input type="text" value="0821XXXXXXXX"/>	<input type="text" value="Romokalisari"/>
Tanggal Lahir	Password
<input type="text" value="01/01/1990"/>	<input type="text" value="....."/>
Jenis Kelamin	Konfirmasi Password
<input type="text" value="Laki-laki"/>	<input type="text" value="....."/>
Alamat	
<input type="text" value="Alamat Pendaftar"/>	

Dengan Klik Tombol "REGISTER". Anda Setuju Dengan Kebijakan Privasi Tentang Penggunaan WargaKu

Register

[Sudah punya akun?](#)
[Login Disini](#)

- Adapun formulir yang harus diisi pada saat registrasi akun WargaKu adalah:
 - Email
 - NIK
 - Nama
 - Nomor Telepon
 - Tanggal Lahir
 - Jenis Kelamin
 - Alamat
 - Provinsi
 - Kota/Kabupaten
 - Kecamatan
 - Kelurahan
 - Password
 - Konfirmasi Password
- Setelah formulir di isi dan disesuaikan dengan data yang sebenar-benarnya, pilih tombol **“Register”** untuk mulai mendaftarkan akun.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

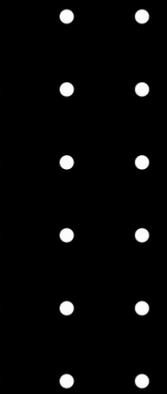
**#bangga
melayani
bangsa**



VERIFIKASI AKUN



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



1.

Verifikasi Email

Terima kasih telah mendaftar! Untuk mengaktifkan akun Anda, silakan verifikasi email Anda dengan menekan tombol di bawah ini. Pastikan untuk memeriksa kotak masuk atau folder spam.

Kirim

[Keluar](#)

Setelah melakukan registrasi, maka akan muncul notifikasi untuk melakukan verifikasi di email yang telah didaftarkan untuk mengaktifkan akun yang telah didaftarkan. Pilih tombol **“Kirim”** untuk mengirimkan tautan verifikasi di email yang telah didaftarkan.

2.

Verifikasi Email

Link verifikasi email telah dikirim! ✕

Terima kasih telah mendaftar! Untuk mengaktifkan akun Anda, silakan verifikasi email Anda dengan menekan tombol di bawah ini. Pastikan untuk memeriksa kotak masuk atau folder spam.

Tunggu 45 detik

[Keluar](#)

Selanjutnya akan muncul notifikasi bahwa tautan untuk verifikasi email telah di kirim ke email yang telah didaftarkan.

3.



Untuk melakukan verifikasi email, buka email yang telah didaftarkan. Pastikan untuk menerima tautan verifikasi email dengan memeriksa kotak masuk atau folder spam di email yang telah didaftarkan. Pilih tombol **“Verifikasi Email”** dan atau pilih URL yang tersedia untuk melakukan verifikasi email.

4.

Status Verifikasi Email

Email [redacted]@gmail.com telah berhasil di verifikasi.

Kembali ke Dashboard

[Keluar](#)

Setelah verifikasi email selesai, maka akan muncul notifikasi bahwa akun telah berhasil di verifikasi. Pilih tombol **“Kembali Ke Dashboard”** untuk dialihkan ke menu Dashboard aplikasi WargaKu dan mulai menggunakan layanan yang tersedia di aplikasi WargaKu.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

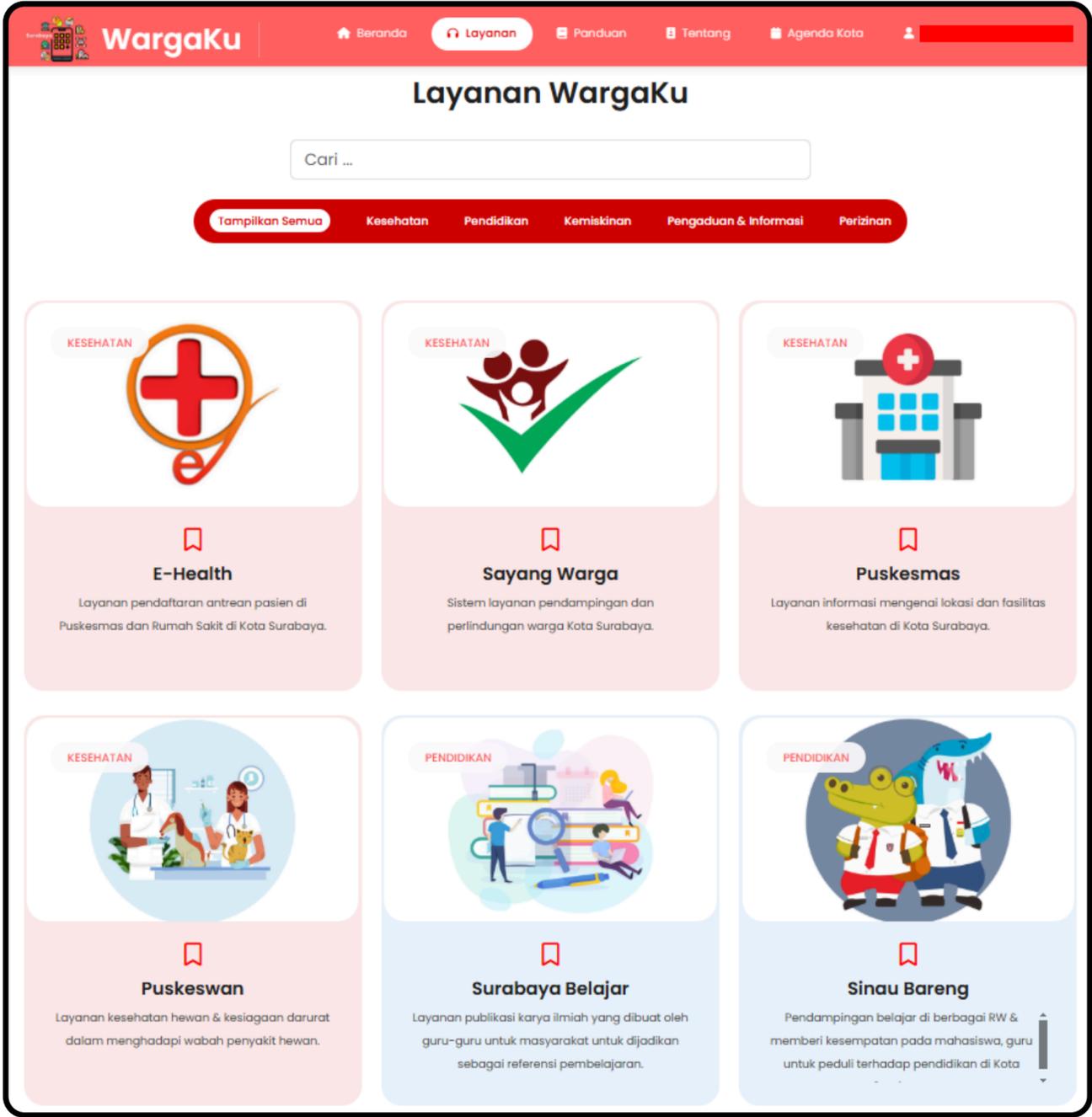


HALAMAN UTAMA WARGAKU



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID

Berikut adalah tampilan dari Halaman Utama Aplikasi WargaKu, WargaKu terdiri dari sekumpulan layanan untuk Warga Surabaya meliputi layanan Kemiskinan, Kesehatan, Pendidikan, Pengaduan dan Informasi dan layanan Perizinan beserta informasi mengenai Agenda Kota di Kota Surabaya.





Layanan Kemiskinan:

- **Cek Gamis:** Layanan informasi terkait status kemiskinan di Kota Surabaya.
- **Permohonan Alat Bantu Disabilitas:** Permohonan alat bantu disabilitas bagi penyandang disabilitas kategori keluarga miskin.
- **Penerbitan SKKM:** Permohonan penerbitan Surat Keterangan Miskin untuk keluarga miskin yang terdata.

Layanan Pendidikan:

- **PPDB:** Layanan dan Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru terkait pendaftaran dan validasi peserta didik baru.
- **Portal Pelayanan Dispendik:** Pelayanan dengan menggunakan TI yang dikemas dalam portal pelayanan online Dinas Pendidikan Kota Surabaya.
- **Surabaya Belajar:** Layanan publikasi karya ilmiah yang dibuat oleh guru-guru untuk masyarakat untuk dijadikan sebagai referensi pembelajaran.
- **Sinau Bareng:** Pendampingan belajar di berbagai RW & memberi kesempatan pada mahasiswa, guru untuk peduli terhadap Pendidikan di Kota Surabaya.
- **Rapor Online:** Layanan penyimpanan dan olah nilai ujian dari peserta didik yang digunakan menjadi rapor digital.
- **Try Out Online:** Layanan latihan soal untuk menghadapi Ujian Nasional dan simulasi kesesuaian dengan sistem UNBK.
- **SIPUS:** Sistem Informasi Perpustakaan & Katalog Online merupakan layanan untuk memudahkan akses dan informasi perpustakaan bagi masyarakat Kota Surabaya.

Layanan Kesehatan:

- **E-Health:** Layanan pendaftaran antrean pasien di Puskesmas dan Rumah Sakit di Kota Surabaya.
- **Puskesmas:** Layanan informasi mengenai lokasi dan fasilitas kesehatan di Kota Surabaya.
- **Sayang Warga:** Sistem layanan pendampingan dan perlindungan warga Kota Surabaya.
- **Puskesmas:** Layanan kesehatan hewan & kesiagaan darurat dalam menghadapi wabah penyakit hewan.

Layanan Pengaduan & Informasi:

- **SKM:** Survei Kepuasan Masyarakat terhadap layanan di Pemerintah Kota Surabaya.
- **PPID:** Layanan Permohonan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Surabaya.
- **ASSiK:** Arek Suroboyo Siap Kerjo merupakan layanan informasi seputar lowongan pekerjaan dan bursa kerja di Kota Surabaya.
- **Media Center:** Layanan penyampaian pengaduan masyarakat di Kota Surabaya.
- **Iwak Peyek:** Iki Wadul Proyek merupakan layanan penyampaian pengaduan dan manajemen proyek di Kota Surabaya.
- **JDIH:** Sarana untuk memberikan informasi hukum kepada masyarakat secara cepat, mudah, akurat, dan lengkap.
- **Golden Melon:** Registrasi online kunjungan edukasi dan pelatihan budidaya pertanian bagi masyarakat Kota Surabaya.
- **Pemesanan Koridor:** Sebuah ruang kerja bersama yang bertujuan mewadahi inovasi dan kolaborasi anak muda kreatif di Kota Surabaya.
- **Surabaya Tourism:** Layanan informasi terkait kegiatan, destinasi pariwisata dan kebudayaan di Kota Surabaya.
- **Tiket Wisata:** Pemesanan tiket berbasis online bagi masyarakat untuk menikmati obyek wisata Kota Surabaya.
- **BLC:** Broadband Learning Center merupakan pelatihan komputer gratis yang tersebar di seluruh Kota Surabaya.
- **SITs CCTV:** Layanan CCTV terintegrasi untuk memantau jalan raya di beberapa ruas jalan Kota Surabaya di gawai android.
- **Aplikasi Go Bis:** Pemantauan pergerakan bis dan mengetahui jarak tempuh antar halte suroboyo bus di gawai android.

Layanan Perizinan:

- **SSW Alfa:** Surabaya Single Window Alfa merupakan layanan pengajuan permohonan izin secara mandiri dengan sistem daring.
- **KNG:** Klampid New Generation merupakan layanan pengurusan administrasi kependudukan secara online mencakup perkawinan, kelahiran, kematian, pindah & datang.
- **Peta Potensi Investasi:** Informasi potensi pengembangan berbagai sektor ekonomi di Kota Surabaya.
- **Antrian Pelayanan Kecamatan dan Kelurahan:** Antrian pendaftaran layanan di Kecamatan dan Kelurahan di Kota Surabaya.
- **Data Investasi:** Layanan perhitungan laporan tahunan terkait realisasi investasi secara real time di Kota Surabaya.
- **eReklame:** Perizinan reklame secara online untuk jenis reklame permanen dengan luas bidang lebih dari 8m² dan reklame megatron.
- **eRusun:** Pengelolaan Rumah Susun Sewa Kota Surabaya untuk warga Kota Surabaya dalam memenuhi kebutuhan hunian yang layak & terjangkau.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

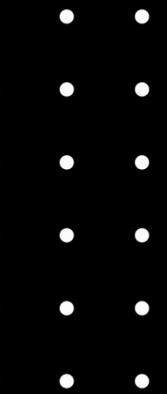
**#bangga
melayani
bangsa**



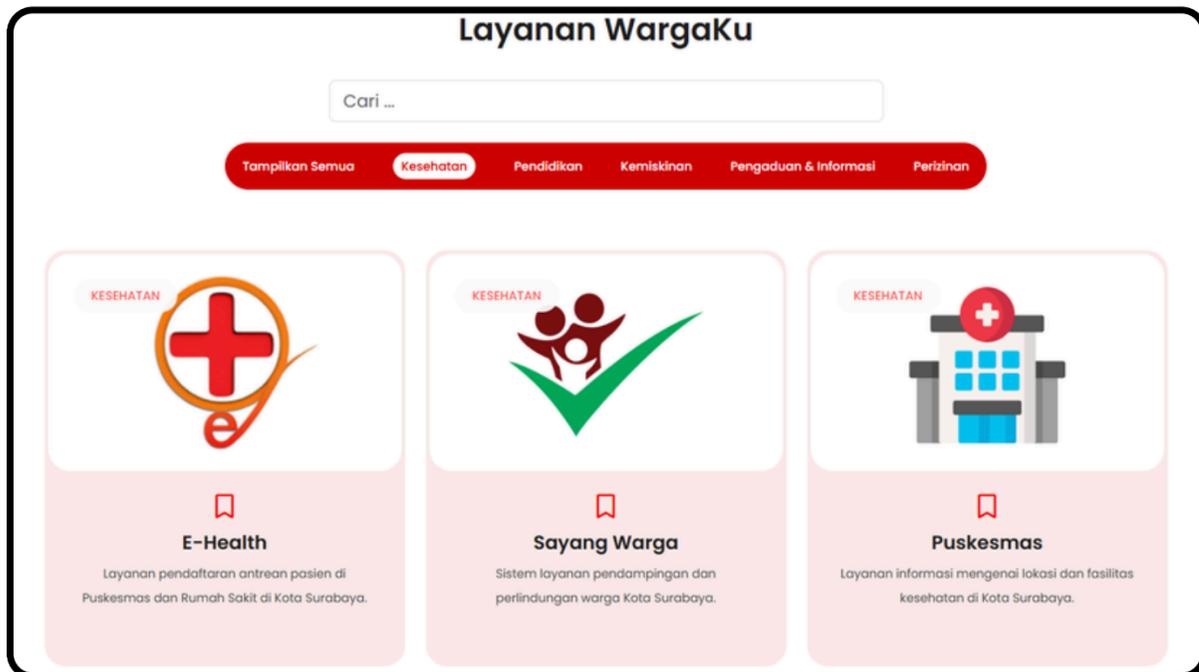
LAYANAN WARGAKU



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID

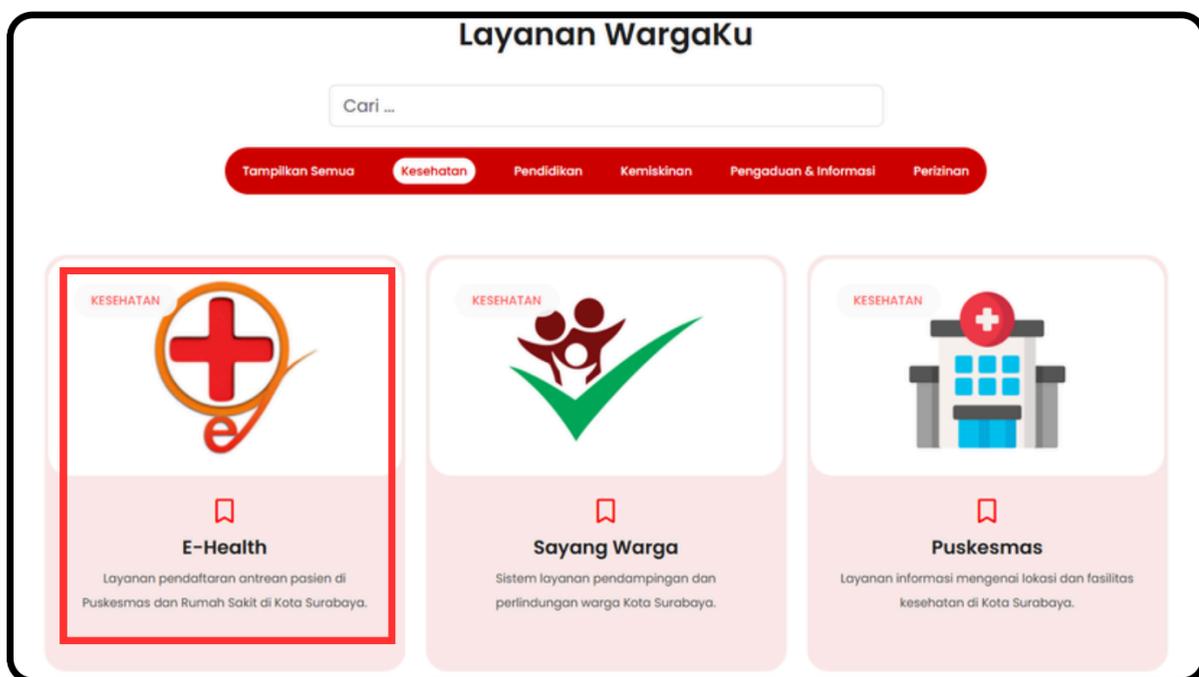


1.



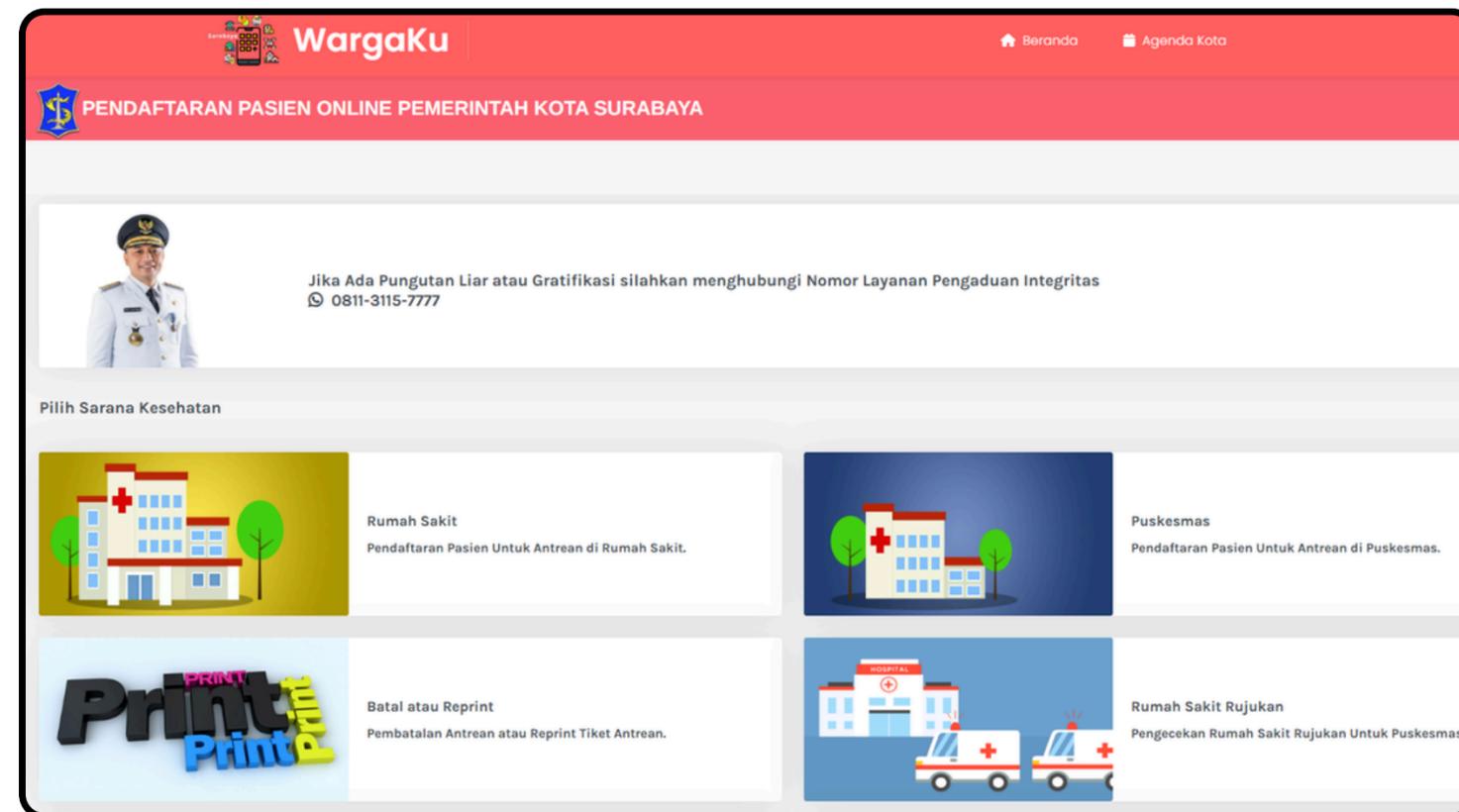
Layanan SSO pada aplikasi WargaKu terbagi menjadi ke dalam 2 kategori. Yaitu aplikasi yang memerlukan otorisasi (perlu login) dan aplikasi yang tidak memerlukan login.

2.



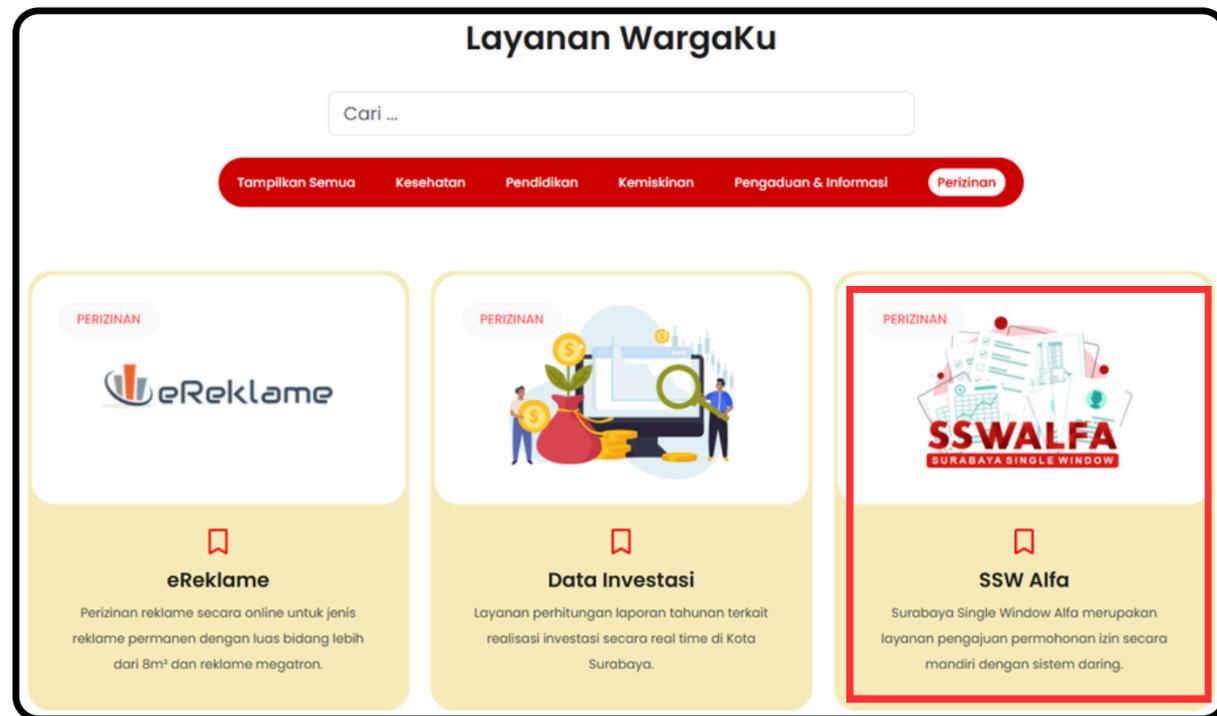
Untuk menggunakan layanan WargaKu yang tidak diperlukan akses login ke aplikasi yang dituju, sebagai contoh menggunakan aplikasi E-Health. Pilih kategori kesehatan dan pilih tombol aplikasi E-Health.

3.



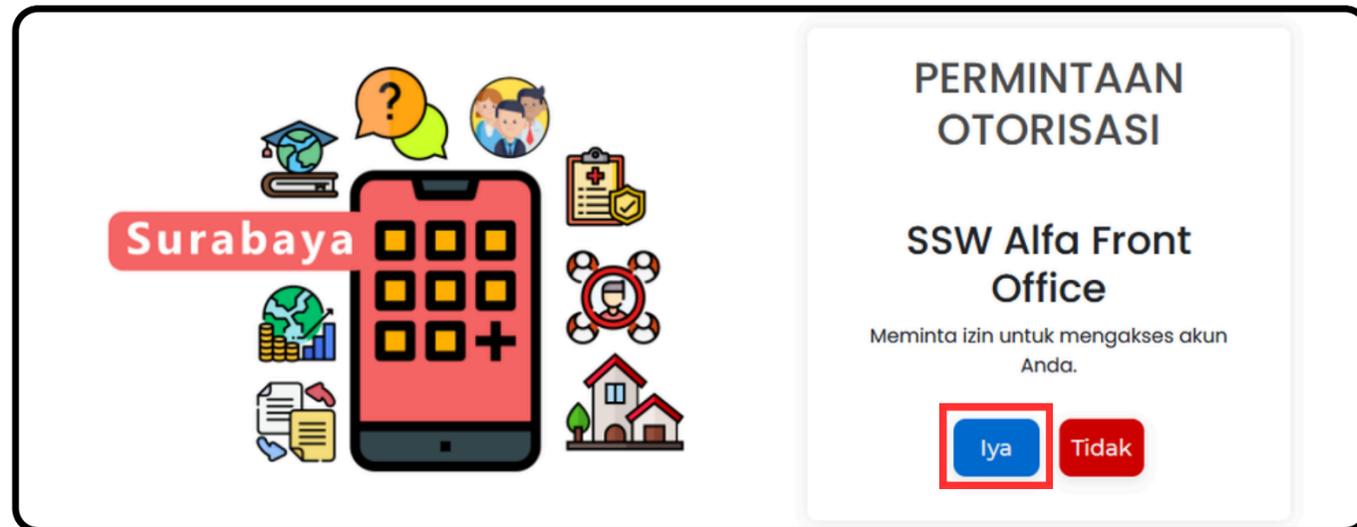
Selanjutnya akan dialihkan menuju ke aplikasi yang dituju. Ikuti alur masing-masing aplikasi yang dituju untuk dapat menggunakan layanannya. Langkah-langkah tersebut dapat digunakan kembali pada aplikasi yang tidak diperlukan akses login ke aplikasi yang dituju.

1.



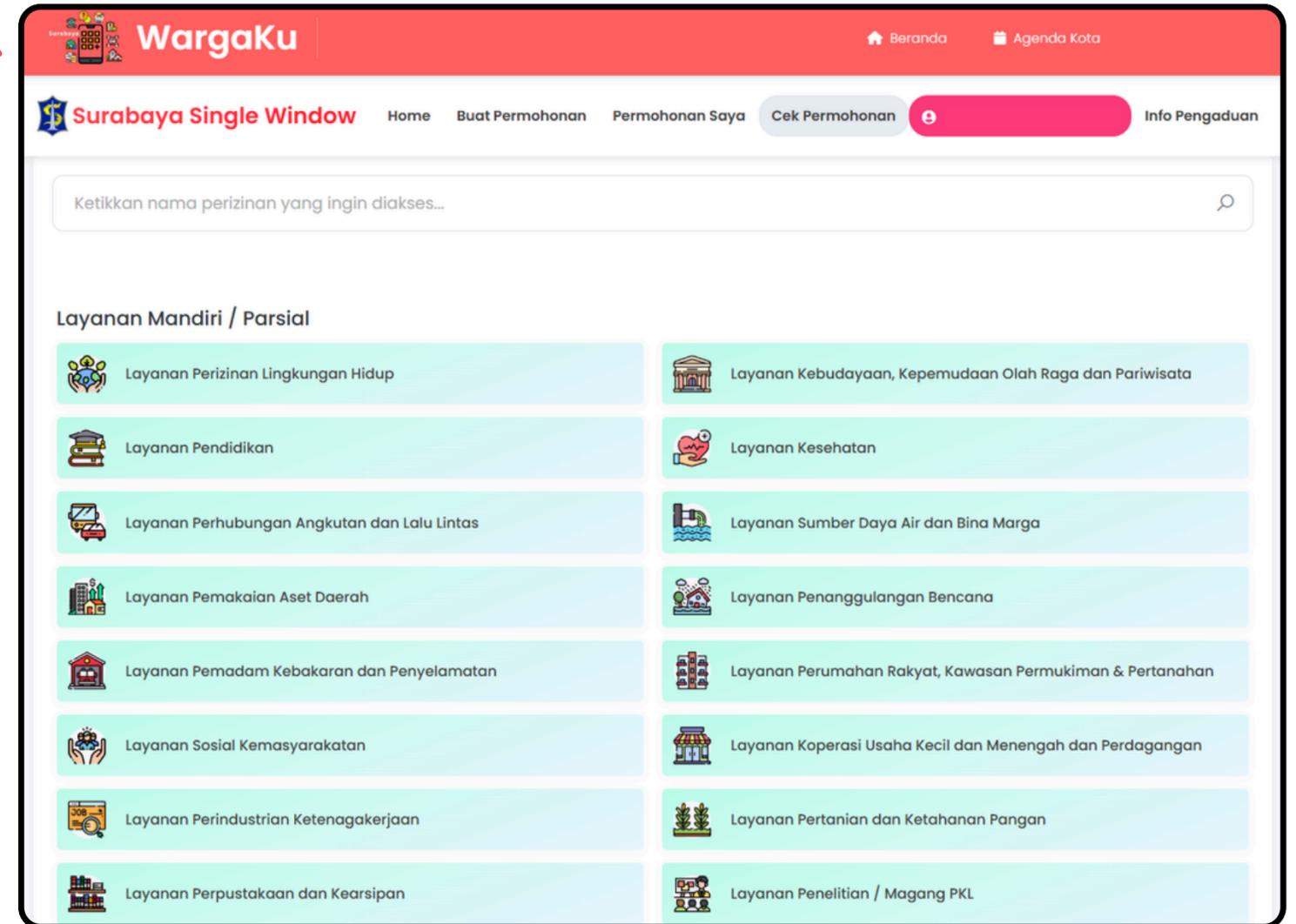
Untuk menggunakan layanan WargaKu yang diperlukan akses login ke aplikasi yang dituju, sebagai contoh menggunakan aplikasi SSW Alfa. Pilih kategori perizinan dan pilih tombol aplikasi SSW Alfa.

2.



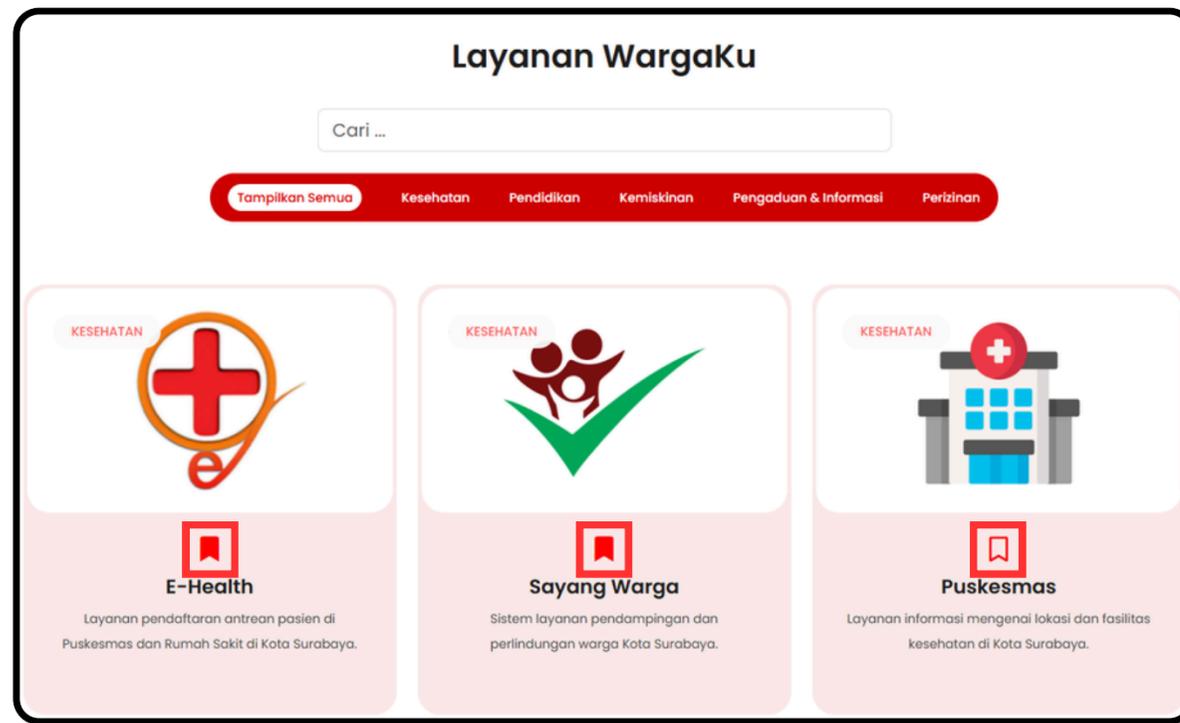
Selanjutnya akan muncul notifikasi untuk permintaan otorisasi akses ke aplikasi yang dituju. Pilih tombol "Iya" untuk memberikan persetujuan otorisasi untuk mengakses aplikasi yang dituju.

3.



Setelah otorisasi berhasil maka selanjutnya akan dialihkan menuju ke aplikasi yang dituju. Selanjutnya apabila belum memiliki akun di aplikasi yang dituju, maka akan diarahkan untuk membuat akun sesuai dengan data yang telah didaftarkan di WargaKu dengan masing-masing mekanisme aplikasi terkait. Langkah-langkah tersebut dapat digunakan kembali pada aplikasi yang diperlukan akses login ke aplikasi yang dituju.

1.



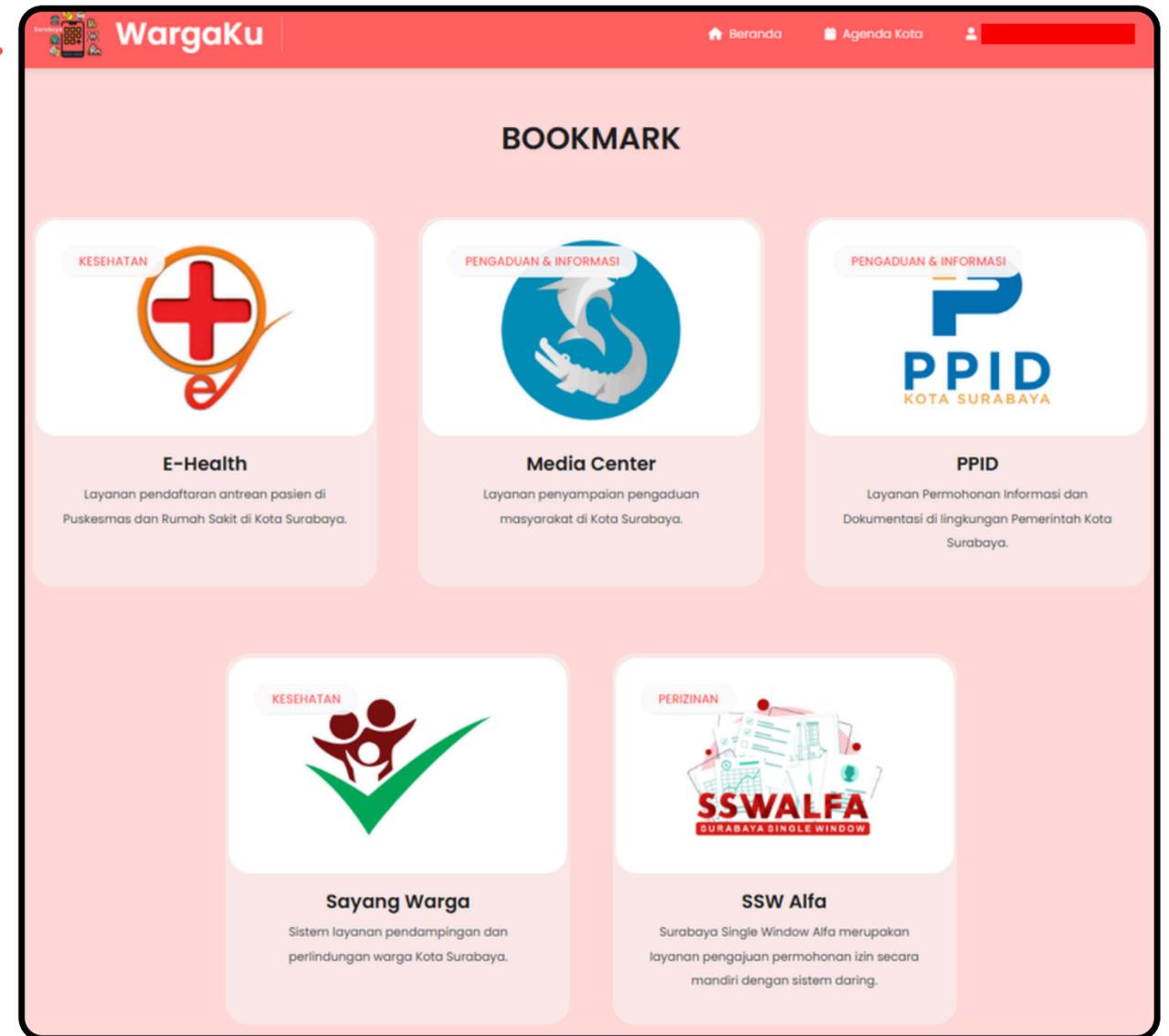
Untuk memudahkan penggunaan Layanan WargaKu, terdapat fitur *Bookmark* untuk menyimpan Layanan WargaKu yang sering digunakan. Pilih tombol *Bookmark* yang terdapat pada masing-masing layanan menyesuaikan dengan frekuensi kegunaan layanan.

2.



Untuk melihat hasil *Bookmark* pada Layanan WargaKu dapat dilihat pada Fitur Manajemen User pada menu *Bookmark*.

3.



Selanjutnya akan ditampilkan kumpulan hasil *Bookmark* Layanan WargaKu yang telah dipilih dan telah disesuaikan dengan frekuensi kegunaan layanan pada masing-masing pengguna.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



AGENDA KOTA WARGAKU



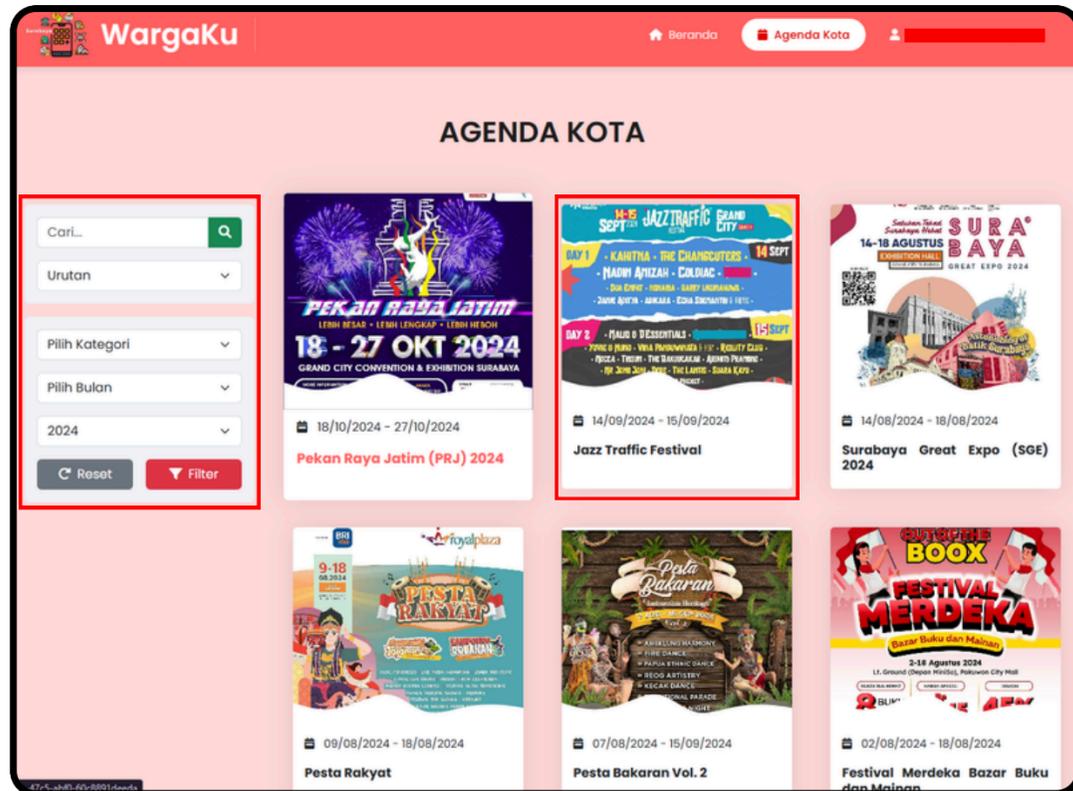
WARGAKU.SURABAYA.GO.ID

1.



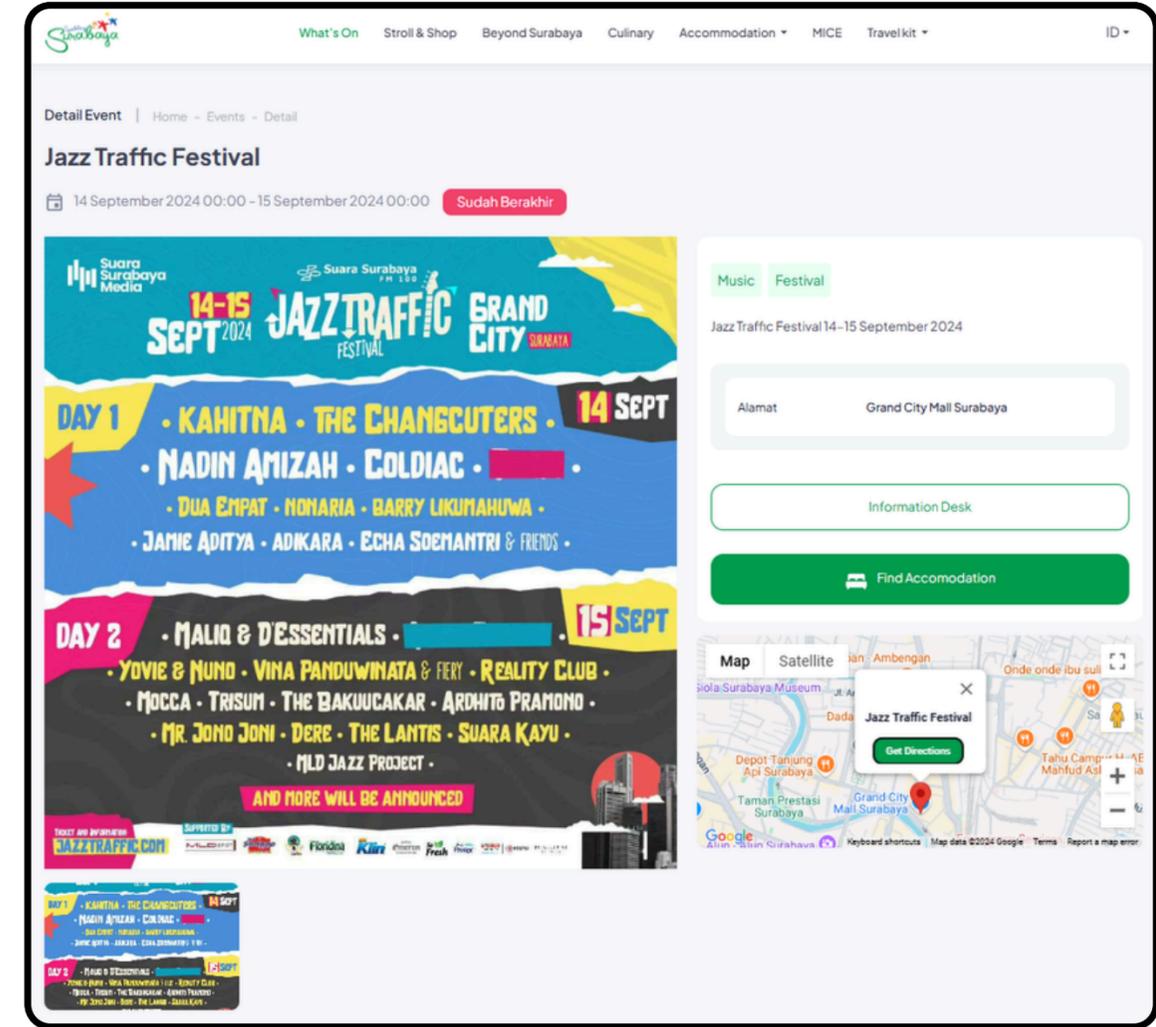
Untuk mendapatkan informasi seputar kegiatan Agenda Kota di Kota Surabaya, dapat menggunakan menu “**Agenda Kota**”.

2.



Selanjutnya akan ditampilkan Agenda Kota atau Event yang sedang berjalan di Kota Surabaya. Untuk pelaksanaan Agenda Kota atau Event dapat diurutkan berdasarkan nama, tanggal, bulan, tahun kategori, dll. Pilih Agenda Kota atau Event yang tersedia untuk mengetahui detail dan informasinya.

3.



Setelah memilih Agenda Kota atau Event, maka akan muncul detail informasi mengenai kegiatan-kegiatan tersebut.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

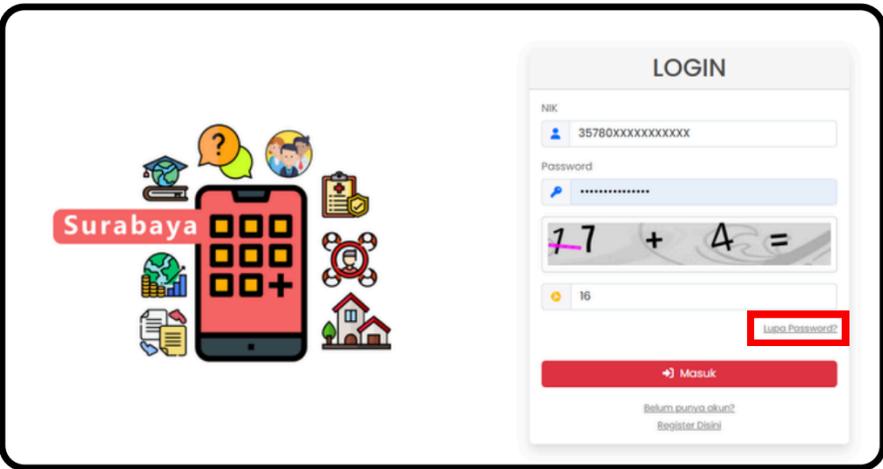


RESET PASSWORD WARGAKU



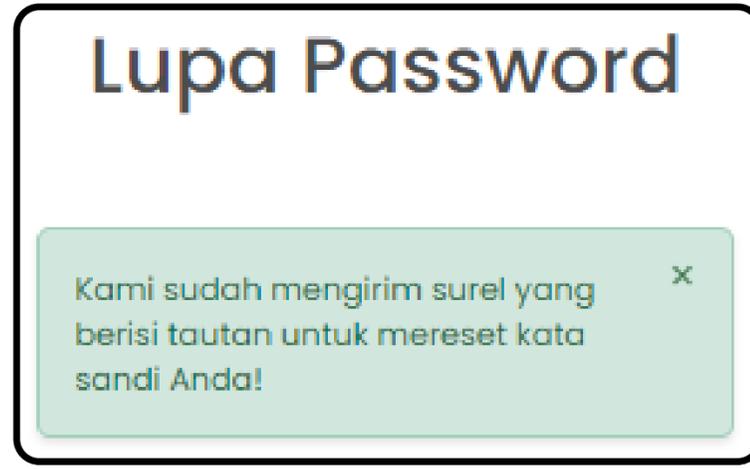
WARGAKU.SURABAYA.GO.ID

1.



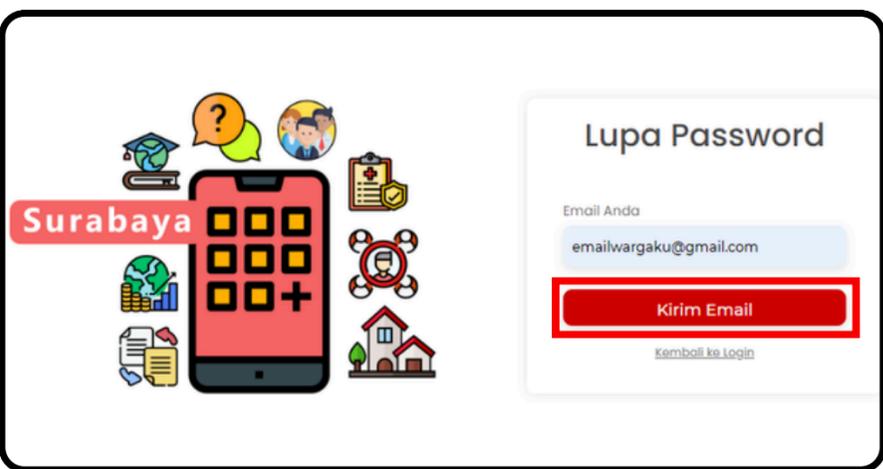
Apabila dikemudian hari ditemukan kendala lupa kata sandi pada saat menggunakan aplikasi WargaKu, pilih tombol **“Lupa Password”** untuk dialihkan menuju fitur lupa kata sandi.

3.



Selanjutnya akan muncul notifikasi bahwa tautan untuk melakukan reset kata sandi telah di kirim ke email yang telah didaftarkan.

2.



Masukan email yang telah didaftarkan pada aplikasi WargaKu dan pilih tombol **“Kirim Email”** untuk mendapatkan tautan untuk melakukan reset kata sandi.

4.



Untuk melakukan reset kata sandi, buka kembali email yang telah didaftarkan. Pastikan untuk menerima tautan reset kata sandi dengan memeriksa kotak masuk atau folder spam di email yang telah didaftarkan. Pilih tombol **“Reset Password”** dan atau pilih URL yang tersedia untuk melakukan reset kata sandi.

5.



Reset Password

Email

Password

Konfirmasi Password

Simpan

[Kembali ke Login](#)

Setelah memilih tombol / tautan Reset Password pada email yang telah didaftarkan untuk aplikasi WargaKu, maka akan dialihkan ke dalam fitur ubah suai kata sandi. Masukkan Password baru dengan minimal 6 karakter. Selanjutnya pilih tombol “**Simpan**” untuk mengkonfirmasi password baru telah dibuat.

6.



LOGIN

Kata sandi Anda sudah direset!

NIK

Password

[Lupa Password?](#)

Masuk

[Belum punya akun?](#)
[Register Disini](#)

Selanjutnya akan muncul notifikasi kata sandi sudah direset / diperbarui. Untuk menggunakan atau login kembali pada aplikasi WargaKu, masukan email yang telah didaftarkan, kata sandi yang telah diperbarui dan lengkapi captcha yang tersedia. WargaKu siap untuk digunakan kembali.